

Belangrijkste kenmerken

Licentie per gelijktijdige gebruiker
10 gelijktijdige RAS-sessies
Toegang tot maximaal 10 of 300 onbeheerde computers per licentie, afhankelijk van het door u geselecteerde abonnement. Elke licentie biedt onbeheerde toegang tot extra computers (bijvoorbeeld, met 2 licenties kunnen 2 technici toegang krijgen tot 20 tot 600 computers)
Bewaakte/ snelle ondersteuning voor on-demand toegang tot onbeheerde Windows- of Mac-computers met een 9- cijferige toegangscode
Bewaakte ondersteuning om iOS (15 en later) en Android (5 of later) schermen op afstand te bekijken
Snelle toegang op afstand met HD-kwaliteit
Krijg op afstand toegang tot computers, servers en apparaten met Windows 7/8/10/11, Windows Server 2008 R2, 2012, 2016, 2019, 2022, 2025, macOS 10.13+, native ondersteuning voor Apple Silicon (M1, M2, M3, M4), Linux Ubuntu, Desktop 16.04, 18.04 en 20.04, 22.04, 24.04, CentOS 7 en 8, RHEL 7.3 - 8.1, Fedora 33 - 37
Webconsole voor apparaat- en gebruikersbeheer
Loggen van verbindingen en activiteit
Definieer superadmins, admins, groepsspecifieke admins en members
Gebruikersbeheer
Start opnieuw op en maak opnieuw verbinding tijdens een ondersteunde sessie
Maak een eigen SOS-app voor Windows en Mac met uw logo, tekst en kleuren
256-bits AES-codering
Verificatie in twee stappen
Vergrendel toetsenbord en muis op externe computer
Optie om verbinding als Admin te maken om volledig te communiceren met UAC en geprivilegieerde bewerkingen uit te voeren
Vereist wachtwoord voor Windows of Mac
Vraag toestemming bij het maken van verbinding
Apparaatverificatie
Chat (in sessie)
Sessie-opname
Bestandsoverdracht (inclusief bestandsoverdracht via slepen en neerzetten en Windows kopiëren / plakken)
Ondersteuning voor meerdere monitoren (bekijk één voor één, multi-op-één of multi-naar-multi)
Deel de desktop van een technicus
Audio
Drie technici kunnen op afstand in één machine worden aangesloten
Whiteboard - annoteer het externe computerscherm vanaf iPads en Android-tablets
View-only modus - Selecteer "View only" in de sessiewerkbalk tijdens een remote access-sessie om alleen de activiteit te bekijken en het externe computerscherm te annoteren, maar niet op afstand te bedienen
Start een remote sessie vanuit uw incident, ticket of chat. Werkt met Zendesk, Freshservice, Freshdesk, Autotask PSA, Spiceworks Helpdesk, Salesforce en Microsoft Teams
Log gegevens van externe sessies automatisch terug in het ticket nadat de sessie is voltooid
Start een spraakoproep naar de eindgebruiker tijdens de remote access-sessie
Gratis kwetsbaarheidsinzichten: Krijg inzicht in CVE's en KEV's en ontvang AI-gestuurde inzichten om te helpen kwetsbaarheden voor herstel te prioriteren
Prioritaire technische ondersteuning
Apps en webconsole beschikbaar in het Engels, Frans, Duits, Spaans, Italiaans, Portugees, Japans en vereenvoudigd, Chinees

Extra functies voor onbewaakte toegang

Computer- en gebruikersgroepering
Groepsmachtigingen
Bekijk computerstatus, inactieve tijd, streamer-versie
Afdrukken vanop afstand
Blanco extern scherm
Bestandsoverdracht buiten een sessie voor externe toegang
Wake op afstand (Wake on LAN)
Toegang tot RDP-sessie
Op afstand opnieuw opstarten
Achtergrondacties: toegang tot diagnostische tools zoals taakbeheer, register-editor, apparaatbeheer, servicemanager en remote command zonder de eindgebruiker te onderbreken of een remote sessie te starten
Endpointmanagement (add-on)
Endpointmanagementbeleid: Dwing op maat gemaakte security- en configuratiebeleidsregels af, inclusief flexibele patchregels zoals vooraf goedgekeurde versies, ring updates en geautomatiseerde goedkeuringen.
Patchbeheer: Bescherm tegen kwetsbaarheden door updates voor besturingssystemen en software van derden te automatiseren en meer controle te hebben over geïmplementeerde versies
Proactieve alerts en geautomatiseerd herstel: Identificeer en los problemen snel op met configureerbare alerts en automatiseringen via slimme acties
Scripts en taken: Stroomlijn activiteiten en los problemen op door taken tegelijkertijd te plannen of direct uit te voeren op meerdere endpoints
Inventarisrapportage: Krijg toegang tot gedetailleerde rapporten over systeem-, hardware- en software-inventarisatie voor verbeterde zichtbaarheid, audits en compliance
Endpointsecurity dashboard: Centraliseer endpointsecurity met realtime bedreigingsdetectie, geautomatiseerde respons, antivirusbeheer voor Splashtop AV en anderen
Dashboardinzichten: Bewaak de status van endpoints en patches en compliance via een gecentraliseerd dashboard met bruikbare inzichten en gedetailleerde logbestanden.

Op zoek naar SSO, geavanceerde beveiliging en meer beheerbaarheid? Bekijk de [Enterprise-functiematrix](#) voor meer informatie.