



Splashtop Remote Support

Guida al processo di avviamento

Ti diamo il benvenuto a Splashtop Remote Support!

Questa guida ti aiuterà a configurare e iniziare a usare Splashtop Remote Support, la tua soluzione di supporto remoto veloce, sicura e conveniente che consente di fornire un'assistenza di prim'ordine a computer e dispositivi mobili. Con Splashtop Remote Support puoi:

- Accedere rapidamente e supportare sia i dispositivi supervisionati che non supervisionati
- Risolvere i problemi e fornire assistenza in tempo reale su più piattaforme
- Migliorare l'efficienza dell'assistenza e la soddisfazione dei clienti con connessioni veloci e affidabili
- Semplificare le operazioni IT e automatizzare la gestione delle patch con le funzionalità di gestione degli endpoint (come add-on)



Fase 1: Crea il tuo account Splashtop

- Vai alla [pagina Splashtop Remote Support](#) e clicca su "Prova gratuita" o "Acquista ora" per creare il tuo nuovo account
- Questo è l'account principale che utilizzerai per gestire il tuo team



Passaggio 2: configura i dispositivi

Installa l'app Splashtop Business

- Installala sui dispositivi che utilizzerai per connetterti e accedere da remoto ad altri computer
- Scarica l'app da [splashtop.com/app](#) sul tuo computer o dispositivo mobile
- L'app Splashtop è disponibile sull'App Store del tuo dispositivo ([Windows](#), [Mac](#), [iOS](#), [Android](#) e [altro](#))
- Puoi installare l'app Business su tutti i dispositivi che desideri

Controlla da remoto

Installa Splashtop Streamer (opzionale)

- Installala sui computer a cui vuoi connetterti e da cui vuoi accedere in remoto
- Per il computer in uso: utilizza l'opzione di installazione in-app per [Windows](#) o [Mac](#)
- Per altri computer: accedi a [my.splashtop.com](#) o [my.splashtop.eu](#) (a seconda di dove si trova il tuo account) > "Aggiungi computer" > Invia il link di distribuzione

Accesso remoto a



Passaggio 3: effettua la connessione

Connettiti tramite SOS per un accesso monouso o per l'accesso ai dispositivi mobili

- Chiedi all'utente di visitare [sos.splashtop.com](#) o [help.splashtop.com](#) o [sos.splashtop.eu](#) (per gli utenti in Europa)
- Questo genererà un codice di 9 cifre che il cliente potrà condividere con te
Alternativa: invia un invito e-mail personalizzato dall'app Business, seleziona SOS > Invita utente
- Dall'applicazione Splashtop Business, clicca su SOS > Connetti al dispositivo dell'utente
- Inserisci il codice a 9 cifre fornito dall'utente e connettiti. Puoi anche [connetterti con i diritti di amministratore](#)

Connettiti tramite Splashtop Streamer

- Nell'app Business, seleziona il computer dall'elenco per effettuare la connessione



Passaggio 4: configura il tuo team (facoltativo)

Invita i membri del team

- Se effettui la configurazione per l'intero team, [invita i membri a creare i loro account con il tuo account principale](#)
- Gli utenti invitati riceveranno istruzioni su come installare Splashtop sui propri dispositivi

Assegnazione di ruoli utente

- Possibilità di definire superamministratori, amministratori, amministratori e membri specifici di un gruppo

Gestisci le autorizzazioni di accesso

- Le autorizzazioni di accesso determinano gli utenti che possono accedere a un determinato computer

Gestione autonoma degli endpoint (componente aggiuntivo)

Con l'installazione di Streamer, la gestione degli endpoint è semplificata e automatizzata grazie a dashboard, criteri di aggiornamento del software e strumenti di correzione.



Caratteristiche del supporto remoto e della gestione degli endpoint

Splashtop Remote Support

Una soluzione completa di supporto remoto
Accedi a un massimo di 10 o 300 computer non supervisionati per licenza, in base al piano selezionato

10 utenti per licenza

Supporta dispositivi illimitati su richiesta

Personalizza l'app SOS con il tuo logo e branding

Integrazione con Ticketing e ITSM

Gestione utenti

Trasferimento file (incluso trascina e rilascia)

Supporto Multi-a-Multi per monitor multipli

Riattivazione remota (Wake on LAN)

Riavvio remoto per computer non supervisionati

Gestione autonoma degli endpoint (componente aggiuntivo)

Per automatizzare il monitoraggio, la gestione
e la sicurezza degli endpoint

Criteri endpoint per la sicurezza e la configurazione

Gestione delle patch per i sistemi operativi e i software di terze parti

Avvisi proattivi e risoluzione dei problemi

Azioni 1-a-molti

Strumenti in background

Reportistica dell'inventario

Informazioni sulla dashboard

Dashboard per la sicurezza degli endpoint

Necessiti di SSO, sicurezza avanzata, service desk con flussi di lavoro di supporto avanzati, maggiore gestibilità e altro ancora?
Scopri Splashtop Enterprise su splashtop.com/products/enterprise per saperne di più.

Perché scegliere Splashtop?



Prestazioni elevate:

approfitta dello streaming 4K fino a 60fps (e streaming iMac Pro Retina 5K) con bassa latenza e possibilità di regolare con precisione le impostazioni.



Ampio supporto per i dispositivi

accedi a computer Windows, Mac o Linux da qualsiasi dispositivo Windows, Mac, iOS, Android o Chromebook.



Sicurezza e conformità affidabili

I prodotti Splashtop includono i più recenti standard di sicurezza, tra cui ISO 27001, conformità SOC 2 e supporto per PCI, RGPD, HIPAA.



Miglior valore

Splashtop offre soluzioni all'avanguardia a prezzi fino alla metà rispetto ai concorrenti.



Servizio clienti di prim'ordine

Un team di assistenza dedicato è a disposizione per qualsiasi problema o domanda, assicurando un avviamento senza problemi e un utilizzo continuativo.

Acquista online su splashtop.com/remote-support - Elenco dettagliato delle funzionalità

Vendite Splashtop - 1.408.886.7177 o sales@splashtop.com

Supporto Splashtop - 1.408.610.1631 o splashtop.com/support

