

Funzionalità principali	Licenze flessibili: scegli licenze nominative per utenti finali e/o licenze simultanee per tecnici	
	Licenza utente finale	Licenza tecnico
Sessioni remote in qualità HD: sessioni remote ad alta definizione in tempo reale con connessioni veloci, frame rate fino a 240 FPS, latenza ridotta al minimo e impostazioni di qualità personalizzabili.	✓	✓
Compatibilità multiplatforma: accedi e controlla da remoto computer e server con Windows XP/7/8/10/11, Windows Server 2003/2008/2012/2016/2019 e macOS 10.10+, con supporto nativo per Apple Silicon (M1, M2), oltre a distribuzioni Linux tra cui Ubuntu 16.04, 18.04, 20.04, 22.04, 24.04, CentOS 7 e 8, RHEL 7.3-8.1 e Fedora 33-37.	✓	✓
Supporto per dispositivi Android: accedi e controlla da remoto dispositivi Samsung, LG, Lenovo e altri dispositivi Android non presidiati con Android 8 o versioni successive, inclusi marchi come Asus, Essential, Google Pixel, OnePlus, HTC, Huawei, Honor, Motorola, Nokia, OPPO, Sony, Xiaomi e ZTE.	✓	✓
Assistenza tecnica prioritaria: ricevi assistenza prioritaria dal team di supporto tecnico.	✓	✓
Architettura in cluster: distribuisce i carichi di lavoro su più server per garantire alta disponibilità, scalabilità e tolleranza ai guasti.	✓	✓
Supporto multilingue: l'app Splashtop e la console web sono disponibili in inglese, francese, tedesco, spagnolo, italiano, portoghese, giapponese, cinese semplificato, cinese tradizionale e coreano.	✓	✓
Produttività		
Visualizzazione dello stato del computer: controlla facilmente lo stato del computer, il tempo di inattività, gli utenti connessi e la versione dello Streamer installata.	✓	✓
Supporto multi-monitor: visualizza più monitor con configurazioni uno alla volta, da più a uno o da più a più.	✓	✓
Audio di altissima qualità: goditi una qualità audio superiore con bitrate elevati (256k o 384k) per un suono cristallino.	✓	✓
Precisione cromatica YUV 4:4:4: ottieni una maggiore precisione dei colori e nitidezza dell'immagine grazie a una codifica cromatica superiore.	✓	✓
Blocco dello schermo remoto: blocca automaticamente lo schermo remoto al termine della sessione per mantenere la sicurezza.	✓	✓
Oscuramento dello schermo remoto: oscura automaticamente il monitor del computer host durante una sessione remota attiva per garantire la privacy.	✓	✓
Blocco di tastiera e mouse remoti: impedisce l'input dell'utente remoto durante le sessioni.	✓	✓
Trasferimento file durante le sessioni: supporta il trascinamento della selezione e il copia/incolla di Windows.	✓	✓
Trasferimento file al di fuori delle sessioni: trasferisci file senza avviare una sessione remota.	✓	✓
Registrazione locale delle sessioni: registra lo schermo della sessione remota direttamente sul tuo desktop locale a scopo di consultazione o conformità.	✓	✓
Stampa remota: stampa documenti dal computer remoto sulla tua stampante locale.	✓	✓
Chat: comunica con gli utenti durante e al di fuori delle sessioni remote.	✓	✓
Riattivazione remota (Wake on LAN): riattiva da remoto un computer Windows o Mac, purché un altro dispositivo sulla stessa rete sia attivo.	✓	✓
Riavvio remoto: esegui riavvii non presidiati dei computer remoti per applicare aggiornamenti o risolvere problemi.	✓	✓
Compressione H.265 (HEVC): ottieni la stessa qualità visiva di H.264 con un minore utilizzo di banda, grazie a una compressione più efficiente.	✓	✓
Wacom Bridge: usa in modo fluido la tua tavoletta Wacom locale sul computer remoto per un input preciso.	✓	✓
Reindirizzamento dei dispositivi USB: reindirizza i dispositivi USB (lettori di smart card, chiavi di sicurezza, penne o stampanti) dal computer locale al computer remoto. Il dispositivo reindirizzato funziona sul computer remoto come se fosse collegato direttamente a quel computer.	✓	✓
Modalità di sola visualizzazione: scegli "Sola visualizzazione" durante una sessione per monitorare e annotare lo schermo remoto senza controllarlo.	✓	✓
Accesso alle sessioni RDP: connettiti alle sessioni RDP attive sui computer remoti.	✓	✓
Accesso tramite app web: connettiti ai computer remoti direttamente dal browser, senza installare alcun software locale.	✓	✓
Passthrough del microfono: usa il microfono locale come input sul computer remoto per le interazioni vocali.	✓	✓
Accesso per due utenti: consenti a due utenti di accedere contemporaneamente allo stesso computer remoto per lavorare in modo collaborativo.	✓	✓
Gestibilità		
Gestione basata sul web: gestisci le impostazioni dello Streamer e degli utenti direttamente dalla console web.	✓	✓
API aperta: API pubbliche disponibili per l'integrazione con sistemi di terze parti.		✓
Autorizzazioni basate sui gruppi: assegna le autorizzazioni in base a gruppi di computer e di utenti per una gestione semplificata.	✓	✓
Autorizzazioni granulari per gli utenti: imposta autorizzazioni dettagliate per utente o gruppo per trasferimento file, stampa remota, copia/incolla, controllo remoto, comando remoto, autorizzazione alla connessione e applicazione obbligatoria della 2FA.	✓	✓
Gestione dei ruoli: definisci super amministratori, amministratori, amministratori di gruppo e membri con diversi livelli di accesso.	✓	✓
Log di connessioni e attività: registra tutte le connessioni e le azioni eseguite durante le sessioni remote.	✓	✓
Integrazione con Active Directory: connettiti all'Active Directory della tua organizzazione per una gestione degli utenti senza interruzioni.	✓	✓
Integrazione con server SMTP: configura le notifiche e-mail tramite il tuo server SMTP.	✓	✓
Registrazione obbligatoria delle sessioni: consenti agli amministratori di imporre la registrazione delle sessioni e il caricamento delle registrazioni in una cartella designata.	✓	✓

Integrazione SIEM: esporta i dati di log su un server syslog, consentendo ai sistemi SIEM di recuperare e analizzare le attività.	✓	✓
Accesso pianificato: consenti agli utenti finali di pianificare l'accesso ai computer remoti in orari prestabiliti.	✓	✓
Criterio per le impostazioni dello Streamer: configura da remoto le impostazioni dello Streamer tramite la console web.	✓	✓
Criterio di rimozione dei computer offline: rimuovi automaticamente dal sistema i computer offline dopo un periodo prestabilito.	✓	✓
Criterio di aggiornamento automatico degli Streamer: gestisci e pianifica in modo centralizzato gli aggiornamenti degli Splashtop Streamer tramite un repository di aggiornamenti integrato.	✓	✓
Gestione degli endpoint		
Gestione delle patch del sistema operativo Windows: individua gli aggiornamenti mancanti del sistema operativo Windows e distribuisce agli endpoint gestiti dalla console web.		✓
Comando remoto: esegui comandi sui computer remoti senza avviare una sessione remota.		✓
Script e attività: esegui azioni di massa su più endpoint contemporaneamente, tra cui comandi remoti, script, trasferimenti di file, riavvii di sistema e aggiornamenti di Windows.		✓
Azioni in background: accedi a Gestione attività, Editor del Registro di sistema, Gestione dispositivi, Gestione servizi e Comando remoto senza avviare una sessione remota né interrompere l'utente finale.		✓
Inventario hardware e software: raccogli e genera report sui dettagli hardware e software di tutti gli endpoint gestiti.		✓
Sicurezza		
Distribuzione on-premise: ospita la soluzione all'interno della tua infrastruttura per una maggiore sicurezza.	✓	✓
Importazione di certificati SSL: importa certificati SSL personalizzati per proteggere la tua distribuzione.	✓	✓
Crittografia AES a 256 bit: proteggi le sessioni remote e i trasferimenti di dati con una crittografia di livello aziendale.	✓	✓
Criteri di sicurezza per l'accesso: imponi password complesse e regole di scadenza, blocca gli account dopo un numero prestabilito di tentativi di accesso non riusciti e disconnetti automaticamente le sessioni del browser inattive.	✓	✓
Verifica in due passaggi: aggiungi un ulteriore livello di sicurezza con l'autenticazione in due passaggi.	✓	✓
Autenticazione di dispositivi e browser: verifica l'identità dei dispositivi e/o dei browser prima di concedere l'accesso.	✓	✓
Accesso condizionale: consenti le connessioni solo da dispositivi che soddisfano i tuoi requisiti di sicurezza.	✓	✓
Limitazione per indirizzo MAC: limita gli accessi all'app client in base agli indirizzi MAC.	✓	✓
Controllo degli accessi con restrizioni IP: limita l'accesso alla console web e ai client on-premise in base agli indirizzi IP per rafforzare la sicurezza.	✓	✓
Integrazione SSO/SAML: autentica gli utenti tramite provider SSO/SAML come Okta, Azure AD, ADFS, JumpCloud, OneLogin, Workspace ONE, G-Suite, TrustLogin e altri.	✓	✓
Protezione con password: richiedi la password di Windows o Mac prima di consentire l'accesso remoto.	✓	✓
Richiesta di autorizzazione alla connessione: chiedi all'utente remoto di approvare le richieste di connessione prima di concedere l'accesso.	✓	✓
Protezione con filigrana: mostra una filigrana sul desktop remoto durante le sessioni per proteggere le informazioni riservate.	✓	✓
Timeout delle sessioni del browser: disconnetti automaticamente le sessioni inattive per rafforzare la sicurezza.	✓	✓
Criterio di blocco degli account: blocca gli account utente dopo un numero specificato di tentativi di accesso non riusciti.	✓	✓
Registrazione centralizzata delle sessioni: registra automaticamente le sessioni remote e archiviale in modo sicuro sul tuo server centralizzato.	✓	✓
Gestione avanzata di Android e IoT		
Azioni 1-to-many per Android: Installazione push di APK: distribuisce file APK su più dispositivi contemporaneamente. Riavvio remoto: riavvia più dispositivi Android con un'unica azione. Invio di file: distribuisce file a più endpoint Android contemporaneamente.		✓
Assistenza remota presidiata		
Assistenza remota presidiata: fornisci assistenza on demand per computer Windows/Mac e dispositivi mobili non gestiti tramite un codice di accesso a 9 cifre.		✓
Riavvio e riconnessione: riavvia il computer remoto durante una sessione di assistenza presidiata e riconnetti automaticamente.		✓
Modalità di accesso come amministratore: connetti come amministratore per interagire pienamente con le richieste di Controllo account utente (UAC) ed eseguire operazioni che richiedono privilegi elevati.		✓
Integrazione ITSM: avvia sessioni remote direttamente dal tuo ticket Freshservice.		✓
App SOS personalizzata: crea un'app SOS personalizzata per Windows e Mac con il tuo logo, i tuoi testi e i tuoi colori.		✓
Flusso di lavoro di assistenza migliorato: usa link di invito alle sessioni e code dei tecnici per ottimizzare i flussi di lavoro dell'assistenza on demand.		✓
Service Desk: un sistema di ticketing perfettamente integrato con l'accesso remoto Splashtop per semplificare il monitoraggio dei problemi, automatizzare i flussi di lavoro e gestire le risorse in modo efficiente.		✓
Splashtop AR: consenti agli utenti finali di condividere in tempo reale la fotocamera del proprio dispositivo mobile con un tecnico IT remoto per risolvere i problemi sul momento.		✓
Chiamata vocale durante la sessione: avvia chiamate vocali con gli utenti finali durante le sessioni remote per una comunicazione più efficace.		✓
Componenti aggiuntivi		
Splashtop AR: consenti agli utenti finali di condividere in tempo reale la fotocamera del proprio dispositivo mobile con un tecnico IT remoto per risolvere i problemi sul momento.		✓
Splashtop Connector: accedi da remoto a computer e server tramite RDP, VNC o SSH senza bisogno di VPN o di installare agenti.	✓	✓