

Splashtop Remote Support

Guide d'intégration

Bienvenue sur Splashtop Remote Support !

Ce guide vous aidera à configurer et à commencer à utiliser Splashtop Remote Support, votre solution de téléassistance rapide, sécurisée et économique qui permet une assistance de premier ordre pour les ordinateurs et les appareils mobiles. Avec Splashtop Remote Support, vous pouvez :

- Accéder rapidement aux appareils avec ou sans surveillance et en assurer l'assistance
- Résoudre les problèmes et fournir une assistance en temps réel sur plusieurs plateformes
- Améliorer l'efficacité du support et la satisfaction des clients grâce à des connexions rapides et fiables
- Rationaliser les opérations informatiques et automatiser la gestion des correctifs grâce aux fonctionnalités de gestion des terminaux (en tant que module complémentaire)



splashtop.com

Étape 1: Créer votre compte Splashtop

- Allez sur [la page Splashtop Remote Support](https://splashtop.com) et cliquez sur "Essai gratuit" ou "Acheter maintenant" pour créer votre nouveau compte
- Il s'agit du compte principal que vous utiliserez pour gérer votre équipe



Connectez vous à distance depuis

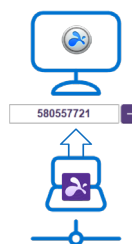
Étape 2: Configurer les appareils

Installer l'application Splashtop Business

- Installez le programme sur les appareils que vous utiliserez pour vous connecter à d'autres ordinateurs et y accéder à distance
- Téléchargez l'application sur splashtop.com/app sur votre ordinateur ou votre appareil portable
- L'application Splashtop est disponible sur le magasin d'applications de votre appareil ([Windows](#), [Mac](#), [iOS](#), [Android](#) et [plus encore](#))
- Vous pouvez installer l'application Splashtop Business sur autant d'appareils que vous le souhaitez

Installer Splashtop Streamer (facultatif)

- Installez le streamer sur les ordinateurs auxquels vous souhaitez vous connecter et accéder à distance
- Pour l'ordinateur actuel : utilisez l'option d'installation dans l'application pour [Windows](#) ou [Mac](#)
- Pour les autres ordinateurs : connectez-vous sur my.splashtop.com ou my.splashtop.eu (selon l'endroit où se trouve votre compte) > Ajouter un ordinateur > Envoyer le lien de déploiement



Étape 3: Se connecter

Connectez-vous via SOS pour un accès unique ou un accès à des appareils mobiles

- Demandez à l'utilisateur de se rendre sur sos.splashtop.com, help.splashtop.com ou sos.splashtop.eu (pour les utilisateurs en Europe)
- Cela générera un code à 9 chiffres que le client pourra partager avec vous
Alternative: envoyez une invitation personnalisée par e-mail à partir de l'application Business, sélectionnez SOS > Inviter l'utilisateur
- Depuis l'application Splashtop Business, cliquez sur SOS > Se connecter à l'appareil de l'utilisateur
- Entrez le code à 9 chiffres fourni par l'utilisateur et connectez-vous. Vous pouvez également vous [connecter avec les autorisations d'administrateur](#)

Connectez-vous via Splashtop Streamer

- Dans l'application Business, sélectionnez l'ordinateur dans votre liste pour établir la connexion



Étape 4: Constituer votre équipe (facultatif)

Inviter des collaborateurs

- Pour créer votre équipe, [invitez vos collaborateurs à créer leur compte sur votre compte principal](#)
- Les utilisateurs invités recevront des instructions pour installer Splashtop sur leurs appareils

Attribuer des rôles aux utilisateurs

- Définissez des superadministrateurs, des administrateurs, des administrateurs et des membres spécifiques à un groupe

Gérer les autorisations d'accès

- Les autorisations d'accès déterminent quels utilisateurs ont accès à un ordinateur en particulier

Gestion autonome des terminaux (module complémentaire)

Une fois Streamer installé, simplifiez et automatisez la gestion des terminaux grâce à des tableaux de bord, des politiques de mise à jour logicielle et des outils de remédiation.



Fonctionnalités de téléassistance et de gestion des terminaux

Splashtop Remote Support

Solution complète de téléassistance
Accédez à jusqu'à 10 ou 300 ordinateurs sans surveillance
par licence, en fonction du forfait que vous avez sélectionné

10 utilisateurs par licence

Prend en charge un nombre illimité

d'appareils à la demande Personnalisez l'application
SOS avec votre propre logo et votre propre marque

Intégration aux solutions de tickets d'assistance et d'ITSM

Gestion des utilisateurs

Transfert de fichiers (y compris par glisser-déposer)

Prise en charge de plusieurs écrans

Réveil à distance (réveil sur réseau local)

Redémarrage à distance pour les ordinateurs sans surveillance

Gestion autonome des terminaux (module complémentaire)

Pour automatiser la surveillance, la gestion
et la sécurité des terminaux

Politiques relatives aux terminaux pour la configuration et la sécurité

Gestion des correctifs pour les systèmes
d'exploitation et les logiciels tiers

Alertes proactives et mesures correctives

Actions 1-to-Many

Outils d'arrière-plan

Rapports d'inventaire

Informations sur le tableau de bord

Tableau de bord de sécurité des terminaux

Vous avez besoin de SSO, d'une sécurité avancée, de capacités de centre de services avec des workflows de support avancés, d'une plus grande facilité de gestion et bien plus encore ? Pour en savoir plus, découvrez Splashtop Enterprise sur splashtop.com/products/enterprise.

Pourquoi choisir Splashtop?



Hautes performances

Profitez d'un streaming
4K jusqu'à 60 fps (et
streaming iMac Pro Retina
5K) avec une faible latence,
et la possibilité d'ajuster les
paramètres avec précision.



Accédez

aux ordinateurs
Windows, Mac ou Linux à
partir de n'importe quel
appareil Windows, Mac, iOS,
Android ou Chromebook.



Sécurité et conformité

robustes Les produits
Splashtop incluent les
normes de sécurité les
plus récentes, notamment
la norme ISO 27001, la
conformité SOC 2 et
la prise en charge des
réglementations PCI,
RGPD, HIPAA.



Spéciale

Splashtop offre les
meilleures solutions de
sa catégorie à des prix
inférieurs de moitié à
ceux de ses concurrents.



Service client de premier ordre

Une équipe d'assistance
dédiée est disponible pour
tout problème ou question,
afin de garantir une
intégration fluide et une
utilisation continue.

Achetez en ligne sur splashtop.com/remote-support - Liste détaillée des fonctionnalités

Ventes Splashtop - 1.408.886.7177 ou sales@splashtop.com

Assistance Splashtop - 1.408.610.1631 ou splashtop.com/support

