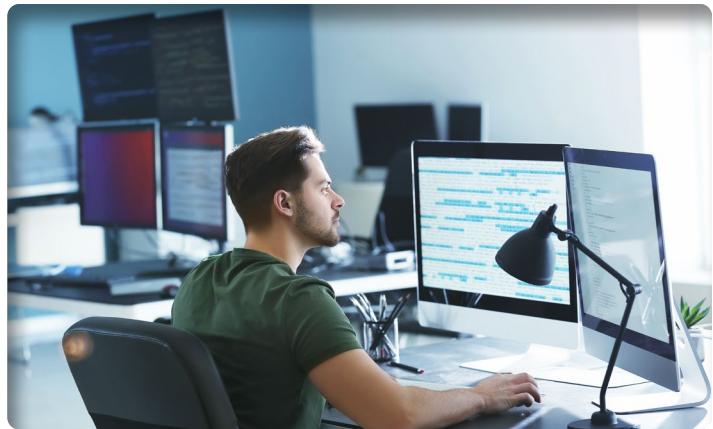




Splashtop Remote Support

Solution d'assistance à distance rapide, sécurisée et économique pour les ordinateurs et les appareils mobiles.



La meilleure solution d'assistance à distance de sa catégorie

Splashtop Remote Support est une solution complète d'assistance à distance qui offre une prise en charge multi-plateforme et permet un dépannage et une résolution rapides. Accédez à distance à n'importe quel appareil, n'importe où et n'importe quand, grâce à des connexions rapides et fiables.

Splashtop Remote Support offre également de puissantes fonctionnalités de gestion des terminaux en tant que module complémentaire, vous permettant de rationaliser les opérations informatiques, d'automatiser les tâches routinières et de garantir la sécurité, la mise à jour et la conformité de vos terminaux, le tout à partir de la console Splashtop.

Principales caractéristiques et avantages

- Prise en charge illimitée des appareils à la demande** – Ne payez que pour le nombre de techniciens simultanés par an.
- Accès sans surveillance EN_DASH** Accédez aux ordinateurs et aux serveurs même en l'absence de l'utilisateur final.
- Workflows simplifiés** – Avec l'assistance assistée, votre utilisateur exécute l'application SOS (qui peut être personnalisée) sur son appareil et vous fournit un code de session à 9 chiffres que vous utilisez pour vous connecter à distance. Avec l'assistance non assistée, vous pouvez vous connecter à distance instantanément.
- Haute performance** – Profitez d'un streaming rapide et haute résolution avec une faible latence.
- Sécurité robuste** – Bénéficiez d'une infrastructure sécurisée, d'une protection contre les intrusions, d'un cryptage SSL/AES 256 bits et d'autres fonctionnalités de sécurité avancées. Conforme aux normes ISO/IEC 27001, SOC 2, RGPD et CCPA.
- Principales fonctionnalités** – Prise en charge multi-écrans, transfert de fichiers multiplateforme (glisser-déposer), enregistrement de session, chat (pendant et en dehors de la session), redémarrage à distance, appel vocal et plus encore.
- Actions en arrière-plan** : Accédez à des outils de diagnostic tels que le gestionnaire de tâches, l'éditeur de registre, le gestionnaire de périphériques, le gestionnaire de services et la commande à distance sans interrompre l'utilisateur final ni démarrer une session à distance.
- Prise en charge étendue des appareils** – Accédez à distance aux appareils des utilisateurs finaux à partir d'appareils Windows, Mac, iOS et Android.
- Gestion des utilisateurs** – Définissez les rôles des utilisateurs et les autorisations d'accès pour les utilisateurs et les groupes.
- Intégrations avec les systèmes PSA Ticketing et ITSM** – Lancez des sessions SOS depuis Autotask PSA, Freshdesk, Freshservice, Zendesk, Spiceworks Help Desk, Salesforce et autres.
- Splashtop AV (module complémentaire)** – Protégez vos terminaux contre les virus, les logiciels malveillants et les ransomwares grâce à la puissante protection antivirus fournie par Bitdefender.

Qui en profite ?

Les organisations qui cherchent à

- Améliorer la satisfaction des clients et/ou des employés tout en réduisant les coûts et les délais liés à l'assistance informatique.
- Fournir une assistance à distance à la demande pour les ordinateurs et les appareils mobiles qui ne sont pas gérés par eux.
- Gérer les ordinateurs à distance et fournir une assistance même en l'absence de l'utilisateur final.
- Automatiser et rationaliser la gestion des terminaux et renforcer la sécurité dans toute leur organisation.

Environnements pris en charge



« Splashtop SOS offre tout ce dont nous avons besoin dans une application d'assistance à la demande. Elle est facile à utiliser pour nos clients et son prix est imbattable. Je la recommande vivement ! »

Colin Pearce
Fondateur, Inderly

Tarifs et forfaits – Solutions d'assistance à distance simples, économiques et performantes.

Splashtop SOS

Solution complète d'assistance à distance

- Assurez l'assistance d'un nombre illimité d'appareils à la demande.
- Accédez à 10 ou 300 ordinateurs sans surveillance par licence, selon le forfait que vous avez choisi.
- Ajoutez des licences d'accès à distance pour permettre un travail sécurisé et productif, partout et à tout moment.

Splashtop Enterprise

Sécurité avancée, facilité de gestion et assistance à distance

Obtenez tout ce qui est inclus dans SOS plus :

- Renforcez la sécurité grâce à l'authentification unique (sso), aux contrôles d'accès granulaires, à la liste blanche d'adresses IP, à l'enregistrement dans le cloud et bien plus encore.
- Améliorez votre assistance informatique grâce au service d'assistance, à l'accès Android sans surveillance, aux API, à Splashtop Connector, à Splashtop AR et plus encore.
- Solution sur site également disponible

Autonomous Endpoint Management Module complémentaire

Pour automatiser la surveillance, la gestion et la sécurité des terminaux

- Automatisez les correctifs et les mises à jour logicielles pour rationaliser les opérations informatiques.
- Surveillez l'état des appareils en temps réel pour résoudre les problèmes de manière proactive.
- Disponible en tant que module complémentaire avec les licences SOS et Enterprise Remote Support.

Module complémentaire de gestion autonome des terminaux

Automatez la surveillance, la gestion et la sécurité des terminaux grâce à des informations sur le tableau de bord, des politiques, des outils de correction, etc. Ce *module complémentaire* est disponible avec les licences d'assistance à distance.

- Politiques relatives aux terminaux:** Personnalisez et appliquez des politiques de sécurité et de configuration afin de garantir la conformité et de protéger les terminaux.
- Patch Management:** Protect against vulnerabilities by automating updates for operating systems and third-party software and having greater control over deployed versions.
- Proactive Alerts and Remediation:** Identify and resolve issues quickly with configurable alerts and automations via smart actions.
- Scripts and Tasks:** Streamline operations and remediate issues by scheduling or instantly executing tasks simultaneously across multiple endpoints.
- Inventory Reporting:** Access detailed reports on system, hardware and software inventory for improved visibility, auditing and compliance.
- Dashboard Insights:** Monitor endpoint health, patch statuses, and compliance through a centralized dashboard with actionable insights and detailed logs.
- Endpoint Security Dashboard:** Centralize endpoint protection with real-time threat detection, automated response, antivirus management for Splashtop AV and others.

Priced per concurrent user. Visit splashtop.com/products/remote-support to learn more, try for free, and purchase.