

Fonctionnalités clés	Licences flexibles : choisissez des licences d'utilisateur final nominatives et/ou des licences de technicien simultanées	
	Licence d'utilisateur final	Licence de technicien
Sessions à distance en qualité HD : profitez de sessions à distance haute définition en temps réel, avec des connexions rapides, une fréquence d'images allant jusqu'à 240 FPS, une latence minimale et des paramètres de qualité personnalisables.	✓	✓
Compatibilité des plateformes : accédez à distance aux ordinateurs et serveurs sous Windows XP/7/8/10/11, Windows Server 2003/2008/2012/2016/2019 et macOS 10.10+, avec prise en charge native d'Apple Silicon (M1, M2), ainsi que sous les distributions Linux, notamment Ubuntu 16.04, 18.04, 20.04, 22.04, 24.04, CentOS 7 et 8, RHEL 7.3-8.1 et Fedora 33-37, et contrôlez-les.	✓	✓
Prise en charge des appareils Android : accédez à distance aux appareils Samsung, LG, Lenovo et autres appareils Android sans surveillance fonctionnant sous Android 8 ou version ultérieure et contrôlez-les, notamment ceux des marques Asus, Essential, Google Pixel, OnePlus, HTC, Huawei, Honor, Motorola, Nokia, OPPO, Sony, Xiaomi et ZTE.	✓	✓
Support technique prioritaire : bénéficiez d'une assistance prioritaire de la part de l'équipe de support technique.	✓	✓
Architecture en cluster : répartissez les charges de travail sur plusieurs serveurs pour garantir haute disponibilité, évolutivité et tolérance aux pannes.	✓	✓
Prise en charge multilingue : l'application Splashtop et la console web sont disponibles en anglais, français, allemand, espagnol, italien, portugais, japonais, chinois simplifié, chinois traditionnel et coréen.	✓	✓
Productivité		
Affichage de l'état de l'ordinateur : consultez facilement l'état de l'ordinateur, le temps d'inactivité, les utilisateurs connectés et la version du streamer installée.	✓	✓
Prise en charge multi-écrans : affichez plusieurs écrans avec des configurations un à la fois, multi à un ou multi à multi.	✓	✓
Audio ultra haute qualité : profitez d'une qualité audio supérieure grâce à des débits élevés (256k ou 384k) pour un son d'une clarté cristalline.	✓	✓
Précision des couleurs YUV 4:4:4 : bénéficiez d'une précision des couleurs et d'une netteté d'image accrues grâce à un encodage des couleurs supérieur.	✓	✓
Verrouillage de l'écran distant : verrouillez automatiquement l'écran distant à la fin de la session pour préserver la sécurité.	✓	✓
Masquage de l'écran distant : masquez automatiquement l'écran de l'ordinateur hôte pendant une session à distance pour garantir la confidentialité.	✓	✓
Verrouillage du clavier et de la souris à distance : empêchez toute saisie de l'utilisateur distant pendant les sessions.	✓	✓
Transfert de fichiers en session : prend en charge le glisser-déposer et le copier-coller sous Windows.	✓	✓
Transfert de fichiers hors session : transférez des fichiers sans démarrer de session à distance.	✓	✓
Enregistrement local des sessions : enregistrez l'écran de la session à distance directement sur votre ordinateur local à des fins de référence ou de conformité.	✓	✓
Impression à distance : imprimez des documents de l'ordinateur distant sur votre imprimante locale.	✓	✓
Chat : communiquez avec les utilisateurs pendant et en dehors des sessions à distance.	✓	✓
Réveil à distance (Wake on LAN) : réveillez à distance un ordinateur Windows ou Mac, à condition qu'un autre appareil du même réseau soit actif.	✓	✓
Redémarrage à distance : redémarrez des ordinateurs distants sans surveillance pour appliquer des mises à jour ou résoudre des problèmes.	✓	✓
Compression H.265 (HEVC) : obtenez la même qualité visuelle qu'avec H.264 tout en consommant moins de bande passante, grâce à une compression plus efficace.	✓	✓
Wacom Bridge : utilisez de manière fluide votre tablette Wacom locale sur l'ordinateur distant pour une saisie précise.	✓	✓
Redirection des périphériques USB : redirigez des périphériques USB (lecteurs de cartes à puce, clés de sécurité, stylets ou imprimantes) de votre ordinateur local vers l'ordinateur distant. Le périphérique redirigé fonctionne sur l'ordinateur distant comme s'il y était directement branché.	✓	✓
Mode affichage seul : choisissez « Affichage seul » pendant une session pour surveiller et annoter l'écran distant sans en prendre le contrôle.	✓	✓
Accès aux sessions RDP : connectez-vous aux sessions RDP actives sur les machines distantes.	✓	✓
Accès via l'application web : connectez-vous aux ordinateurs distants directement depuis votre navigateur, sans installer de logiciel local.	✓	✓
Redirection du microphone : utilisez votre microphone local comme entrée sur l'ordinateur distant pour les interactions vocales.	✓	✓
Accès par deux utilisateurs : permettez à deux utilisateurs d'accéder simultanément à la même machine distante pour travailler en collaboration.	✓	✓
Gestion		
Gestion via le web : gérez les paramètres du streamer et des utilisateurs directement depuis la console web.	✓	✓
API ouverte : API publiques disponibles pour l'intégration avec des systèmes tiers.		✓
Autorisations basées sur les groupes : attribuez des autorisations en fonction des groupes d'ordinateurs et d'utilisateurs pour une gestion simplifiée.	✓	✓
Autorisations granulaires des utilisateurs : définissez des autorisations détaillées par utilisateur ou par groupe pour le transfert de fichiers, l'impression à distance, le copier-coller, le contrôle à distance, la commande à distance, l'autorisation de connexion et l'application de la 2FA.	✓	✓
Gestion des rôles : définissez des super-administrateurs, des administrateurs, des administrateurs de groupe et des membres disposant de niveaux d'accès différents.	✓	✓
Journalisation des connexions et des activités : enregistrez toutes les connexions et les actions effectuées pendant les sessions à distance.	✓	✓
Intégration à Active Directory : connectez-vous à l'Active Directory de votre organisation pour une gestion fluide des utilisateurs.	✓	✓
Intégration d'un serveur SMTP : configurez les notifications par e-mail à l'aide de votre serveur SMTP.	✓	✓
Enregistrement obligatoire des sessions : permettez aux administrateurs d'imposer l'enregistrement des sessions et le téléversement des enregistrements dans un dossier désigné.	✓	✓

Intégration au SIEM : exportez les données des journaux vers un serveur syslog afin que les systèmes SIEM puissent récupérer et analyser l'activité.	✓	✓
Accès planifié : permettez aux utilisateurs finaux de planifier l'accès aux ordinateurs distants à des horaires prédéfinis.	✓	✓
Politique de paramètres du streamer : configurez à distance les paramètres du streamer depuis la console web.	✓	✓
Politique de suppression des ordinateurs hors ligne : supprimez automatiquement du système les ordinateurs hors ligne après une période définie.	✓	✓
Politique de mise à jour automatique des streamers : gérez et planifiez de manière centralisée les mises à jour des Splashtop Streamers à l'aide d'un référentiel de mises à jour intégré.	✓	✓
Gestion des terminaux		
Gestion des correctifs Windows : identifiez les mises à jour manquantes du système d'exploitation Windows et déployez-les sur les terminaux gérés depuis la console web.		✓
Commande à distance : exécutez des commandes sur des machines distantes sans démarrer de session à distance.		✓
Scripts et tâches : exécutez des actions de masse sur plusieurs terminaux à la fois, notamment des commandes à distance, des scripts, des transferts de fichiers, des redémarrages système et des mises à jour Windows.		✓
Actions en arrière-plan : accédez au gestionnaire de tâches, à l'éditeur du registre, au gestionnaire de périphériques, au gestionnaire de services et à la commande à distance sans démarrer de session à distance ni interrompre l'utilisateur final.		✓
Inventaire matériel et logiciel : collectez les informations matérielles et logicielles de tous les terminaux gérés et générez des rapports.		✓
Sécurité		
Déploiement sur site : hébergez la solution au sein de votre propre infrastructure pour une sécurité renforcée.	✓	✓
Importation de certificats SSL : importez des certificats SSL personnalisés pour sécuriser votre déploiement.	✓	✓
Chiffrement AES 256 bits : protégez les sessions à distance et les transferts de données grâce à un chiffrement de niveau entreprise.	✓	✓
Politiques de sécurité de connexion : imposez des mots de passe complexes et des règles d'expiration, verrouillez les comptes après un nombre défini de tentatives de connexion infructueuses et déconnectez automatiquement les sessions de navigateur inactives.	✓	✓
Vérification en deux étapes : ajoutez une couche de sécurité supplémentaire grâce à l'authentification en deux étapes.	✓	✓
Authentification des appareils et des navigateurs : vérifiez l'identité des appareils et/ou des navigateurs avant d'accorder l'accès.	✓	✓
Accès conditionnel : autorisez uniquement les connexions provenant d'appareils conformes à vos exigences de sécurité.	✓	✓
Restriction par adresse MAC : limitez les connexions à l'application cliente en fonction des adresses MAC.	✓	✓
Contrôle d'accès par restrictions IP : limitez l'accès à la console web et aux clients sur site en fonction des adresses IP pour renforcer la sécurité.	✓	✓
Intégration SSO/SAML : authentifiez les utilisateurs via des fournisseurs SSO/SAML tels qu'Okta, Azure AD, ADFS, JumpCloud, OneLogin, Workspace ONE, G-Suite, TrustLogin, etc.	✓	✓
Protection par mot de passe : exigez le mot de passe Windows ou Mac avant d'autoriser l'accès à distance.	✓	✓
Demande d'autorisation de connexion : invitez l'utilisateur distant à approuver les demandes de connexion avant que l'accès ne soit accordé.	✓	✓
Protection par filigrane : affichez un filigrane sur le bureau distant pendant les sessions pour protéger les informations confidentielles.	✓	✓
Délai d'expiration des sessions de navigateur : déconnectez automatiquement les sessions inactives pour renforcer la sécurité.	✓	✓
Politique de verrouillage des comptes : verrouillez les comptes utilisateur après un nombre défini de tentatives de connexion infructueuses.	✓	✓
Enregistrement centralisé des sessions : enregistrez automatiquement les sessions à distance et stockez-les en toute sécurité sur votre serveur centralisé.	✓	✓
Gestion avancée d'Android et de l'IoT		
Actions Android 1-to-many : Installation push d'APK : déployez des fichiers APK sur plusieurs appareils simultanément. Redémarrage à distance : redémarrez plusieurs appareils Android en une seule action. Distribution de fichiers : distribuez des fichiers vers plusieurs terminaux Android à la fois.		✓
Assistance à distance sous surveillance		
Assistance à distance sous surveillance : fournissez une assistance à la demande pour les ordinateurs Windows/Mac et les appareils mobiles non gérés à l'aide d'un code d'accès à 9 chiffres.		✓
Redémarrage et reconnexion : redémarrez l'ordinateur distant pendant une session d'assistance sous surveillance et reconnectez-vous automatiquement.		✓
Mode d'accès administrateur : connectez-vous en tant qu'administrateur pour interagir pleinement avec les invites du contrôle de compte d'utilisateur (UAC) et effectuer des opérations privilégiées.		✓
Intégration ITSM : lancez des sessions à distance depuis votre ticket Freshservice.		✓
Application SOS personnalisée : créez une application SOS personnalisée pour Windows et Mac avec votre logo, votre texte et vos couleurs.		✓
Workflow d'assistance amélioré : utilisez des liens d'invitation aux sessions et des files d'attente de techniciens pour optimiser les workflows d'assistance à la demande.		✓
Service Desk : un système de tickets qui s'intègre parfaitement à l'accès à distance Splashtop pour simplifier le suivi des incidents, automatiser les workflows et gérer efficacement les actifs.		✓
Splashtop AR : permettez aux utilisateurs finaux de partager la caméra de leur appareil mobile avec un technicien informatique à distance en temps réel pour un dépannage immédiat.		✓
Appel vocal en session : lancez des appels vocaux avec les utilisateurs finaux pendant les sessions à distance pour une meilleure communication.		✓
Compléments		
Splashtop AR : permettez aux utilisateurs finaux de partager la caméra de leur appareil mobile avec un technicien informatique à distance en temps réel pour un dépannage immédiat.		✓
Splashtop Connector : accédez à distance aux ordinateurs et serveurs via RDP, VNC ou SSH sans VPN ni installation d'agent.	✓	✓