



Splashtop Remote Support

Guía de incorporación

¡Le damos la bienvenida a Splashtop Remote Support!

Esta guía te ayudará a configurar y comenzar a utilizar Splashtop Remote Support, tu solución de soporte remoto rápida, segura y rentable que permite el mejor soporte de su clase para ordenadores y dispositivos móviles. Con Splashtop Remote Support, puedes:

- Acceder y prestar soporte rápidamente tanto a dispositivos supervisados como no supervisados
- Solucionar problemas y prestar asistencia en tiempo real en múltiples plataformas
- Mejorar la eficiencia del soporte y la satisfacción del cliente con conexiones rápidas y fiables
- Optimizar las operaciones de TI y automatizar la gestión de parches con capacidades de gestión de puntos finales (como complemento)



Paso 1: Crear tu cuenta de Splashtop

splashtop.com

- Ve a la [página Splashtop Remote Support](#) y haz clic en “[Ensayo gratuito](#)” o “[Comprar ahora](#)” para crear tu nueva cuenta
- Esta será la cuenta principal que usarás para gestionar tu equipo



Paso 2: Configurar dispositivos



Accede de forma remota desde

Instalar la aplicación Splashtop Business

- Instálala en los dispositivos que usarás para conectarte y acceder de forma remota a otros equipos
- Descarga la aplicación desde splashtop.com/app en tu ordenador o dispositivo móvil
- La aplicación Splashtop está disponible en la App Store de tu dispositivo ([Windows](#), [Mac](#), [iOS](#), [Android](#) y [más](#))
- Puedes instalar la aplicación Business en tantos dispositivos como quieras

Dispositivos como quieras Instalar Splashtop Streamer (opcional)

- Instálalo en los equipos a los que desees conectarte y a los que desees conectarte de forma remota
- Para el ordenador actual: usa la opción de instalación en la aplicación para [Windows](#) o [Mac](#)
- Para otros ordenadores: Inicia sesión en my.splashtop.com o my.splashtop.eu (dependiendo de dónde se encuentre tu cuenta > “[Agregar ordenador](#)” > Enviar enlace de implementación)



Accede de forma remota a



Paso 3: Conectarte

Conéctate a través de SOS para acceso único o acceso a dispositivos móviles

- Solicita al usuario que visite sos.splashtop.com o help.splashtop.com o sos.splashtop.eu (para usuarios en Europa)
- Esto generará un código de 9 dígitos para que el cliente lo comparta contigo.

Alternativa: Envía una invitación por correo electrónico personalizada desde la aplicación Business, selecciona SOS > Invitar usuario

- Desde la aplicación Splashtop Business, haz clic en SOS > Conectar al dispositivo del usuario
- Introduce el código de 9 dígitos que te proporcionó el usuario y conéctate. También puedes [conectarte con Derechos de administrador](#)

Conéctate a través de Splashtop Streamer

- En la aplicación Business, selecciona el ordenador de tu lista para realizar la conexión



Paso 4: Configurar tu equipo (opcional)

Invita a miembros del equipo

- Si lo estás configurando para todo tu equipo, [invita a miembros para que se hagan sus cuentas bajo tu cuenta principal](#)
- Los usuarios invitados recibirán instrucciones sobre cómo instalar Splashtop en sus dispositivos

Asignar roles de usuario

- Define superadministradores, administradores, administradores específicos del grupo y miembros

Gestionar permisos de acceso

- Los permisos de acceso determinan qué usuarios tienen acceso a un determinado ordenador

Gestión autónoma de puntos finales (complemento)

Con el Streamer instalado, simplifica y automatiza la gestión de puntos finales con información del panel control, políticas de actualización de software y herramientas de reparación.



Soporte remoto y funciones de gestión de puntos finales

Splashtop Remote Support

Solución integral de soporte remoto
Accede a un máximo de 10 o 300 ordenadores no supervisados por licencia, según el plan que hayas elegido

10 usuarios por licencia

Admite dispositivos ilimitados bajo demanda

Personaliza la aplicación de SOS con tu propio logo e identidad corporativa

Integración con sistemas de tickets e ITSM

Gestión de usuarios

Transferencia de archivos (incluido arrastrar y soltar)

Compatibilidad con monitor de Multi a Multi

Activación a distancia (Wake on LAN)

Reinicio remoto para ordenadores no supervisados

Gestión autónoma de puntos finales (complemento)

Para automatizar la supervisión, la gestión y la seguridad de los puntos finales

Políticas de puntos finales para seguridad y configuración

Gestión de parches para sistema operativo y para software de terceros

Alertas proactivas y resolución de problemas

Acciones de 1 a muchos

Herramientas en segundo plano

Informes de inventario

Información en panel de control

Panel de seguridad de puntos finales

¿Necesitas SSO, seguridad avanzada, un centro de asistencia con flujos de trabajo de soporte avanzados, mayor capacidad de gestión y mucho más? Visita Splashtop Enterprise en splashtop.com/products/enterprise para obtener más información.

¿Por qué elegir Splashtop?



Alto rendimiento

Obtenga transmisión 4K hasta 60 fps (y transmisión iMac Pro Retina 5K) con baja latencia y la capacidad de ajustar la configuración.



La mejor compatibilidad con dispositivos

Accede a ordenadores Windows, Mac o Linux desde cualquier dispositivo Windows, Mac, iOS, Android o Chromebook.



Seguridad y cumplimiento firmes

Los productos de Splashtop incluye los últimos estándares de seguridad, incluido ISO 27001, cumplimiento SOC 2 y soporte para PCI, RGPD, HIPAA.



Mejor valor

Splashtop ofrece las mejores soluciones de su clase a precios que son hasta la mitad de baratos de la competencia.



Servicio de atención al cliente de calidad mundial

Equipo de soporte específico disponible para cualquier problema o pregunta, lo que garantiza una incorporación fluida y un uso continuo.

Compra online en splashtop.com/remote-support - Lista de funciones detalladas

Ventas de Splashtop - 1.408.886.7177 o sales@splashtop.com

Soporte de Splashtop - 1.408.610.1631 o splashtop.com/support



10050 N. Wolfe Rd., Ste. 260, Cupertino, CA 95014 EE. UU.

1-408-886-7177 - www.splashtop.com - © 2025, Splashtop, Inc. Todos los derechos reservados. 011325