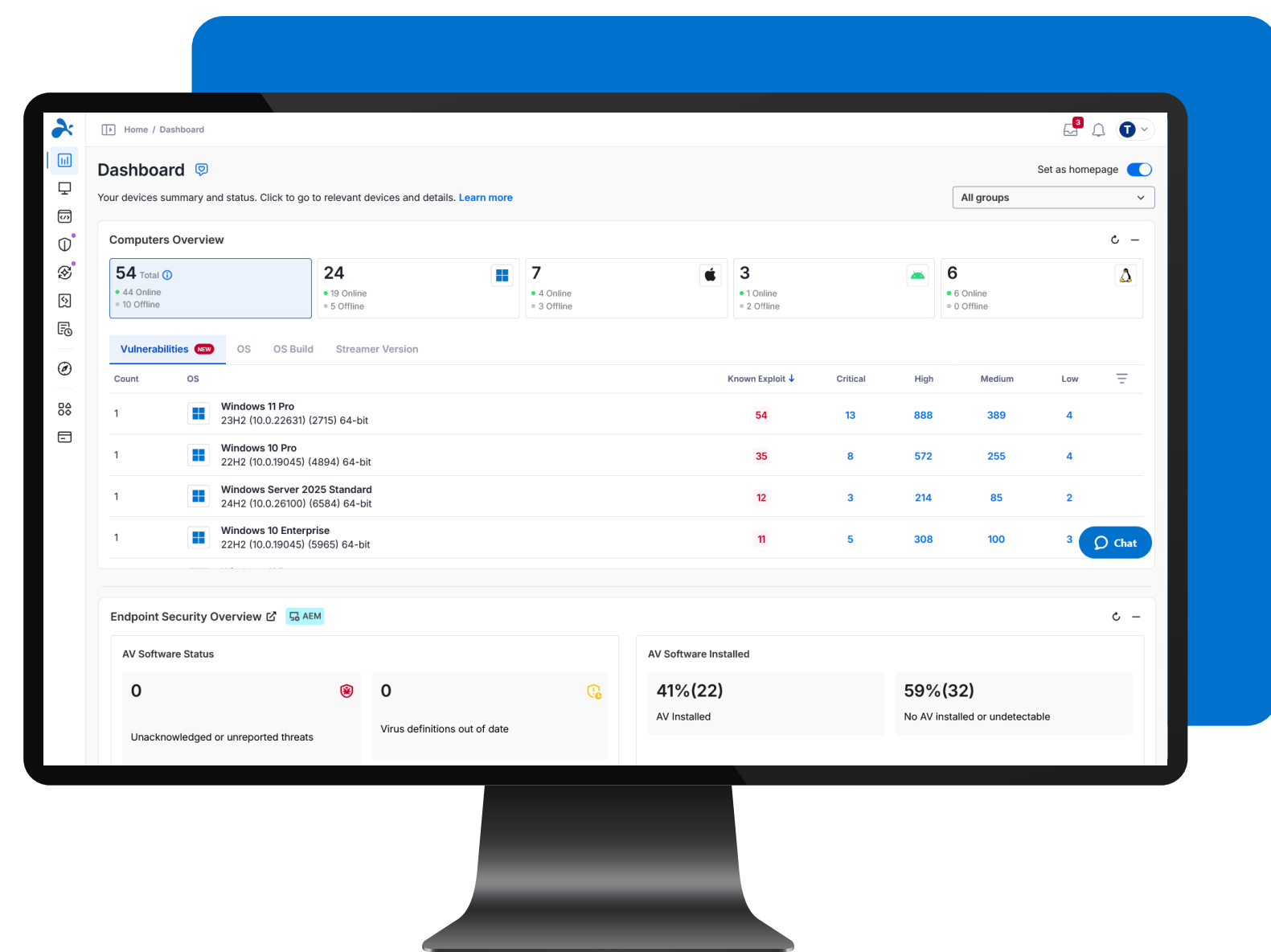




¿Estás preparado para dejar atrás la gestión manual de parches?

Una lista de verificación diagnóstica para evaluar el grado de madurez de la gestión de tus terminales



La gestión manual y semiautomática de los terminales está llegando a sus límites. A medida que los entornos se vuelven más distribuidos y complejos, los retrasos en la aplicación de parches, los puntos ciegos y la proliferación de herramientas aumentan el riesgo y la carga operativa.

La gestión autónoma de terminales (AEM) es una forma de reducir el trabajo manual, mejorar el nivel de seguridad y simplificar las operaciones de los terminales, independientemente de cuál sea tu situación actual. Utiliza la siguiente lista de verificación para evaluar en qué medida tu entorno actual se acerca a lo que puede ofrecer una solución moderna de AEM.

Autoevaluación sobre la gestión autónoma de terminales

Marca las afirmaciones que **se cumplen hoy** para su organización.

Disponemos de un inventario completo y actualizado constantemente de todos los dispositivos finales, sistemas operativos y programas instalados.

Disponemos de información en tiempo real sobre el estado de los dispositivos finales, el estado de los parches y las vulnerabilidades, sin necesidad de recurrir a informes manuales.

Nuestro proceso de aplicación de parches está estandarizado y automatizado, y cuenta con políticas claras en materia de priorización y excepciones.

Podemos probar parches o acciones automatizadas en un pequeño grupo de dispositivos antes de implementarlos a gran escala.

Podemos supervisar el éxito y los fallos de las actualizaciones en tiempo real y solucionar los problemas sin tener que esperar a que se abran tickets.

Nuestra estrategia para dispositivos finales va más allá de la aplicación de parches e incluye la corrección proactiva, la gestión de la configuración y la elaboración de informes de cumplimiento normativo.

La gestión de terminales se integra con el acceso remoto y la asistencia remota, lo que permite al departamento de TI resolver los problemas al instante cuando la automatización necesita ayuda humana.

Podemos gestionar y dar soporte a dispositivos no tradicionales —como sistemas de punto de venta, quioscos o terminales basados en Android— sin necesidad de crear flujos de trabajo manuales.

Nuestras herramientas para dispositivos finales se integran con soluciones de seguridad avanzadas (como antivirus y EDR), en lugar de funcionar de forma aislada.

Estamos seguros de que utilizamos —y sacamos partido— la mayoría de las funciones por las que pagamos en nuestra plataforma de gestión de terminales.

Qué significan tus respuestas

8–10 marcados

Estás muy cerca de alcanzar el objetivo de la gestión autónoma de terminales. Deberías centrarte en **simplificar su infraestructura, reducir los gastos generales y asegurarse de que la automatización se utilice realmente, y no solo se adquiera mediante una licencia.**

4–7 marcados

Dispone de componentes de AEM, pero es posible que las carencias en materia de visibilidad, integración o ejecución estén ralentizando su trabajo. Es aquí donde los equipos suelen tener dificultades con **la proliferación de herramientas o las plataformas infrautilizadas.**

0–3 marcados

Es probable que los procesos manuales y la visibilidad limitada estén aumentando el riesgo y consumiendo tiempo del departamento de TI. AEM puede ayudarle a establecer control, coherencia y confianza sin tener que reconstruir su entorno desde cero.

Por qué es importante

Gartner estima que, con la gestión autónoma de terminales, la duración de los ciclos de aplicación de parches puede reducirse de entre 55 y 94 días a entre 6 y 13 días.¹

Las ventajas reales incluyen:

- **Ciclos de parches más rápidos** sin necesidad de una supervisión constante
- **Una postura de seguridad más sólida** gracias a la visibilidad continua y la corrección automatizada
- **Cumplimiento normativo simplificado** con paneles de control e informes listos para auditorías
- **Equipos de TI más eficientes**, liberados de tareas repetitivas y de escaso valor

Consejo profesional: Puedes empezar por cualquier aspecto —visibilidad, automatización específica o casos de uso concretos— e ir ampliando el alcance con el tiempo. Este enfoque reduce el riesgo, acelera la obtención de valor y genera impulso hacia un modelo de TI más resiliente.

Cómo elegir el enfoque adecuado para la gestión de contenidos empresariales (AEM)

Muchas plataformas de gestión de terminales prometen el oro y el moro, pero luego abruman a los equipos con su complejidad, funciones que no se utilizan y costes elevados. ¿El resultado? Las herramientas se implementan, pero nunca se adoptan por completo.

Splashtop AEM tiene un diseño diferente:

- Automatización sin complejidades innecesarias;
- Gestión unificada de terminales y asistencia remota en una sola plataforma;
- Rápida obtención de valor, sin pagar de más por funciones que nunca vas a utilizar

Tanto si acabas de empezar a automatizar como si buscas simplificar una configuración existente, AEM debería facilitar la gestión de terminales, no complicarla.

Descubre cómo Splashtop AEM puede ayudarte en tu proceso de adopción de AEM.

Pide una demostración hoy mismo

Fuentes

1. Gartner, Innovation Insight: Autonomous Endpoint Management, Figure 2, Tom Cipolla, Dan Wilson, 15 January 2025.

Información de divulgación

GARTNER es una marca registrada y una marca de servicio de Gartner, Inc. y/o sus filiales en EE. UU. y a nivel internacional, y se utiliza en el presente documento con permiso. Todos los derechos reservados.

