

Splashtop Remote Support

Anleitung zum Onboarding

Willkommen bei Splashtop Remote Support!

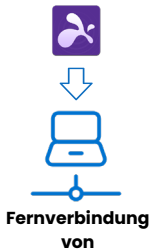
Diese Anleitung unterstützt dich bei der Einrichtung und Nutzung von Splashtop Remote Support – deine schnelle, sichere und kostengünstige Lösung für Fernsupport, die erstklassigen Support für Computer und mobile Geräte ermöglicht. Mit Splashtop Remote Support kannst du:

- Schnellen Zugriff auf und Support für sowohl beaufsichtigte als auch unbeaufsichtigte Geräte
- Problembeseitigung und Echtzeit-Support über mehrere Plattformen
- Verbesserte Effizienz des Supports und der Kundenzufriedenheit mit schnellen, zuverlässigen Verbindungen.
- Optimierung des IT-Betriebs und Automatisierung der Patch-Verwaltung mit Endpunktmanagement-Funktionen (als Add-On)



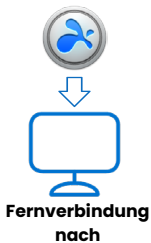
Schritt 1: Erstellen Sie Ihr Splashtop-Konto

- Wechsele zur [Splashtop Remote Support-Seite](https://splashtop.com) und klicke auf "Kostenlos testen" oder "Jetzt kaufen", um dein neues Konto zu erstellen
- Dies wird das Hauptkonto sein, mit dem Sie Ihr Team verwalten



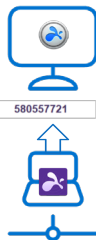
Schritt 2: Geräte einrichten

- **Installieren Sie die Splashtop Business-App**
- Installieren Sie sie auf Geräten, die Sie für die Verbindung und den Fernzugriff auf andere Computer verwenden
- Laden Sie die App von splashtop.com/app auf Ihren Computer oder Ihr Mobilgerät herunter
- Die Splashtop-App ist im App Store Ihres Geräts verfügbar ([Windows](#), [Mac](#), [iOS](#), [Android](#) und [weitere](#))
- Sie können die Business App auf beliebig vielen Geräten installieren



Splashtop Streamer installieren (optional)

- Installieren Sie sie auf Computern, mit denen Sie eine Verbindung herstellen und auf die Sie aus der Ferne zugreifen möchten.
- Für den aktuellen Computer: Verwenden Sie die In-App-Installationsoption für [Windows](#) oder [Mac](#)
- Für andere Computer: Melde dich bei my.splashtop.com an oder bei my.splashtop.eu (je nachdem, wo sich dein Konto befindet > "Computer hinzufügen" > Bereitstellungslink senden)



Schritt 3: Verbinden

Verbinde dich über SOS für einmaligen Zugriff oder Zugriff auf Mobilgeräte

- Bitte den Benutzer, sos.splashtop.com oder help.splashtop.com oder sos.splashtop.eu (für Benutzer in Europa) zu besuchen
- Dadurch wird ein 9-stelliger Code generiert, den der Kunde mit dir teilen kann.
Alternative: Sende eine individuelle E-Mail-Einladung aus der Business App, wähle SOS > Benutzer einladen
- Klicke in der Splashtop Business-Anwendung auf SOS > Mit dem Gerät des Benutzers verbinden
- Gib den vom Nutzer angegebenen 9-stelligen Code ein und verbinde dich. Du kannst auch [eine Verbindung mit Admin Rechtenherstellen](#)

Verbinde dich über Splashtop Streamer

- Wählen Sie in der Business App den Computer aus der Liste aus, um die Verbindung herzustellen



Schritt 4: Einrichten Ihres Teams (optional)

Laden Sie Teammitglieder ein

- Wenn du die Lösung für dein gesamtes Team einrichtest, [lade Mitglieder ein, um unter deinem Hauptkonto deren Konten zu erstellen](#)
- Eingeladene Benutzer erhalten Anweisungen zur Installation von Splashtop auf ihren Geräten

Weisen Sie Benutzerrollen zu

- Definiere Super-Admins, Admins, gruppenspezifische Admins und Mitglieder

Verwalten Sie Ihre Zugriffsrechte

- Zugriffsrechte bestimmen, welche Benutzer Zugriff auf einen bestimmten Computer haben

Autonomes Endpunktmanagement (Add-on)

Wenn Streamer installiert ist, vereinfachst und automatisierst du das Endpunktmanagement mit Dashboard-Einblicken, Richtlinien für Softwareupdates und Tools zur Beseitigung.

Funktionen für Fernunterstützung und Endpunktverwaltung

Splashtop Remote Support

Umfassende Fernsupport-Lösung
Zugriff auf bis zu 10 oder 300 unbeaufsichtigte Computer
pro Lizenz, abhängig von deinem gewählten Plan

10 Nutzer pro Lizenz

Unterstütze unbegrenzt viele Geräte auf

Abruf Passe die SOS App mit deinem
eigenen Logo und Branding an

Integration in Ticketing und ITSM

Benutzerverwaltung

Dateiübertragung (einschließlich Drag-and-Drop)

Multi-to-Multi-Monitor-Unterstützung

Ferngesteuertes Aufwecken (Wake on LAN)

Remote-Neustart für unbeaufsichtigte Computer

Autonomes Endpunktmanagement (Add-on)

Zur Automatisierung von Monitoring,
Management und Sicherheit der Endpunkte

Endpunktrichtlinien für Sicherheit & Konfiguration

Patch Management für Betriebssysteme und Drittanbieter-Software

Proaktive Warnungen und Abhilfemaßnahmen

1-to-many-Aktionen

Hintergrund-Tools

Bestands-Berichterstattung

Dashboard-Einblicke

Dashboard zur Endpunkt-Sicherheit

Benötigen Sie SSO, erweiterte Sicherheit, einen Service-Desk mit erweiterten Support-Workflows, besserer Verwaltbarkeit und mehr?
Dann sollten Sie sich Splashtop Enterprise unter splashtop.com/products/enterprise ansehen.

Warum Splashtop?



Leistungsstark

4K-Streaming mit bis zu 60 fps (und iMac Pro Retina 5K-Streaming), geringe Latenz und optionale Feinabstimmung deiner Einstellungen.



Umfassende Geräteunterstützung

Greifen Sie über jedes Windows-, Mac-, iOS-, Android- oder Chromebook-Gerät auf Windows-, Mac- oder Linux-Computer zu.



Sicherheit und Compliance

Robuste Splashtop-Produkte für umfassen die neuesten Sicherheitsstandards, einschließlich ISO 27001, SOC 2-Konformität sowie Unterstützung für PCI, DSGVO und HIPAA.



Bester Wert

Splashtop bietet erstklassige Lösungen zu Preisen, die bis zur Hälfte günstiger sind als die der Konkurrenten.



Erstklassiger Kundendienst

Ein engagiertes Support-Team steht für alle Probleme und Fragen zur Verfügung und sorgt für eine reibungslose Einführung und fortlaufende Nutzung.

Online kaufen unter splashtop.com/remote-support - Detaillierte Funktionen Liste

Splashtop-Vertrieb - 1.408.886.7177 oder sales@splashtop.com

Splashtop Support - 1.408.610.1631 oder splashtop.com/support



10050 N. Wolfe Rd., Ste. 260, Cupertino, CA 95014, USA

1-408-886-7177 - www.splashtop.com - ©2025, Splashtop, Inc. Alle Rechte vorbehalten. 011325