

Hauptfunktionen	Flexible Lizenzierung: Wählen Sie zwischen benannten Endbenutzerlizenzen und/oder gleichzeitigen Technikerlizenzen	
	Endbenutzer-Lizenz	Techniker-Lizenz
Remote-Sitzungen in HD-Qualität: Erleben Sie hochauflösende Remote-Sitzungen in Echtzeit mit schnellen Verbindungen, Bildraten von bis zu 240 FPS, minimaler Latenz und anpassbaren Qualitätseinstellungen.	✓	✓
Plattformkompatibilität: Greifen Sie per Fernzugriff auf Computer und Server mit Windows XP/7/8/10/11, Windows Server 2003/2008/2012/2016/2019 und macOS 10.10+ mit nativer Unterstützung für Apple Silicon (M1, M2) sowie mit Linux-Distributionen wie Ubuntu 16.04, 18.04, 20.04, 22.04, 24.04, CentOS 7 und 8, RHEL 7.3-8.1 und Fedora 33-37 zu und steuern Sie diese.	✓	✓
Unterstützung für Android-Geräte: Greifen Sie per Fernzugriff auf unbeaufsichtigte Samsung-, LG-, Lenovo- und andere Android-Geräte mit Android 8 oder höher zu und steuern Sie diese, einschließlich Marken wie Asus, Essential, Google Pixel, OnePlus, HTC, Huawei, Honor, Motorola, Nokia, OPPO, Sony, Xiaomi und ZTE.	✓	✓
Vorrangiger technischer Support: Erhalten Sie bevorzugte Unterstützung durch das technische Support-Team.	✓	✓
Cluster-Architektur: Verteilen Sie Arbeitslasten auf mehrere Server, um Hochverfügbarkeit, Skalierbarkeit und Ausfallsicherheit zu gewährleisten.	✓	✓
Mehrsprachige Unterstützung: Die Splashtop-App und die Webkonsole sind auf Englisch, Französisch, Deutsch, Spanisch, Italienisch, Portugiesisch, Japanisch, vereinfachtem Chinesisch, traditionellem Chinesisch und Koreanisch verfügbar.	✓	✓
Produktivität		
Computerstatus anzeigen: Prüfen Sie ganz einfach den Status des Computers, die Inaktivitätszeit, angemeldete Benutzer und die installierte Streamer-Version.	✓	✓
Multi-Monitor-Unterstützung: Zeigen Sie mehrere Monitore an – wahlweise einzeln, mehrere auf einem oder mehrere auf mehreren.	✓	✓
Audio in höchster Qualität: Genießen Sie hervorragende Audioqualität mit hohen Bitraten (256k oder 384k) für glasklaren Klang.	✓	✓
Farbgenauigkeit mit YUV 4:4:4: Erleben Sie höhere Farbpräzision und Bildschärfe dank überlegener Farbkodierung.	✓	✓
Remote-Bildschirm sperren: Sperren Sie den Remote-Bildschirm am Ende der Sitzung automatisch, um die Sicherheit zu wahren.	✓	✓
Remote-Bildschirm ausblenden: Blenden Sie den Monitor des Host-Computers während einer aktiven Remote-Sitzung automatisch aus, um die Privatsphäre zu schützen.	✓	✓
Remote-Tastatur und -Maus sperren: Verhindern Sie Eingaben des Remote-Benutzers während der Sitzung.	✓	✓
Dateiübertragung innerhalb von Sitzungen: Unterstützt Drag-and-Drop sowie Kopieren/Einfügen unter Windows.	✓	✓
Dateiübertragung außerhalb von Sitzungen: Übertragen Sie Dateien, ohne eine Remote-Sitzung zu starten.	✓	✓
Lokale Sitzungsaufzeichnung: Zeichnen Sie den Bildschirm der Remote-Sitzung direkt auf Ihrem lokalen Desktop auf – zu Referenz- oder Compliance-Zwecken.	✓	✓
Ferndruck: Drucken Sie Dokumente vom Remote-Computer auf Ihrem lokalen Drucker aus.	✓	✓
Chat: Kommunizieren Sie mit Benutzern während und außerhalb von Remote-Sitzungen.	✓	✓
Remote-Wake (Wake on LAN): Wecken Sie einen Windows- oder Mac-Computer aus der Ferne auf, sofern ein anderes Gerät im selben Netzwerk aktiv ist.	✓	✓
Remote-Neustart: Führen Sie unbeaufsichtigte Neustarts von Remote-Computern durch, um Updates anzuwenden oder Probleme zu beheben.	✓	✓
H.265-Komprimierung (HEVC): Erhalten Sie dieselbe visuelle Qualität wie mit H.264 bei geringerer Bandbreitennutzung – dank effizienterer Komprimierung.	✓	✓
Wacom Bridge: Nutzen Sie Ihr lokales Wacom-Tablet nahtlos auf dem Remote-Computer für präzise Eingaben.	✓	✓
USB-Geräteumleitung: Leiten Sie USB-Geräte (Smartcard-Leser, Sicherheitsschlüssel, Eingabestifte oder Drucker) von Ihrem lokalen Computer an den Remote-Computer um. Das umgeleitete Gerät funktioniert auf dem Remote-Computer so, als wäre es direkt dort angeschlossen.	✓	✓
Betrachtermodus: Wählen Sie während einer Sitzung „Nur anzeigen“, um den Remote-Bildschirm zu beobachten und mit Anmerkungen zu versehen, ohne ihn zu steuern.	✓	✓
Zugriff auf RDP-Sitzungen: Stellen Sie eine Verbindung zu aktiven RDP-Sitzungen auf Remote-Computern her.	✓	✓
Zugriff per Web-App: Verbinden Sie sich direkt über Ihren Browser mit Remote-Computern, ohne lokale Software installieren zu müssen.	✓	✓
Mikrofon-Passthrough: Verwenden Sie Ihr lokales Mikrofon als Eingabe auf dem Remote-Computer für Sprachinteraktionen.	✓	✓
Zugriff für zwei Benutzer: Ermöglichen Sie zwei Benutzern den gleichzeitigen Zugriff auf denselben Remote-Computer für die Zusammenarbeit.	✓	✓
Verwaltbarkeit		
Webbasierte Verwaltung: Verwalten Sie Streamer- und Benutzereinstellungen direkt über die Webkonsole.	✓	✓
Offene API: Öffentliche APIs für die Integration mit Drittanbietersystemen verfügbar.		✓
Gruppenbasierte Berechtigungen: Weisen Sie Berechtigungen auf Basis von Computer- und Benutzergruppen zu, um die Verwaltung zu vereinfachen.	✓	✓
Granulare Benutzerberechtigungen: Legen Sie detaillierte benutzer- oder gruppenbasierte Berechtigungen für Dateiübertragung, Ferndruck, Kopieren/Einfügen, Fernsteuerung, Remote-Befehle, Verbindungsberechtigung und die Durchsetzung von 2FA fest.	✓	✓
Rollenverwaltung: Definieren Sie Super-Admins, Admins, gruppenspezifische Admins und Mitglieder mit unterschiedlichen Zugriffsebenen.	✓	✓
Protokollierung von Verbindungen und Aktivitäten: Zeichnen Sie alle Verbindungen und während Remote-Sitzungen durchgeführten Aktionen auf.	✓	✓
Active-Directory-Integration: Binden Sie das Active Directory Ihres Unternehmens für eine nahtlose Benutzerverwaltung an.	✓	✓
SMTP-Server-Integration: Konfigurieren Sie E-Mail-Benachrichtigungen über Ihren SMTP-Server.	✓	✓
Obligatorische Sitzungsaufzeichnung: Ermöglichen Sie Admins, die Sitzungsaufzeichnung zu erzwingen und Aufzeichnungen in einen festgelegten Ordner hochzuladen.	✓	✓

SIEM-Integration: Exportieren Sie Protokolldaten an einen Syslog-Server, damit SIEM-Systeme die Aktivitäten abrufen und analysieren können.	✓	✓
Geplanter Zugriff: Ermöglichen Sie Endbenutzern, den Zugriff auf Remote-Computer zu festgelegten Zeiten zu planen.	✓	✓
Richtlinie für Streamer-Einstellungen: Konfigurieren Sie Streamer-Einstellungen aus der Ferne über die Webkonsole.	✓	✓
Richtlinie zum Entfernen von Offline-Computern: Entfernen Sie Offline-Computer nach einem festgelegten Zeitraum automatisch aus dem System.	✓	✓
Richtlinie für automatische Streamer-Updates: Verwalten und planen Sie Updates für Splashtop Streamer zentral über ein integriertes Update-Repository.	✓	✓
Endpunktverwaltung		
Patch-Management für Windows: Ermitteln Sie fehlende Windows-Updates und verteilen Sie diese über die Webkonsole auf verwaltete Endpunkte.		✓
Remote-Befehl: Führen Sie Befehle auf Remote-Computern aus, ohne eine Remote-Sitzung zu starten.		✓
Skripte und Aufgaben: Führen Sie Massenaktionen auf mehreren Endpunkten gleichzeitig aus, darunter Remote-Befehle, Skripte, Dateiübertragungen, Systemneustarts und Windows-Updates.		✓
Hintergrundaktionen: Greifen Sie auf Task-Manager, Registrierungs-Editor, Geräte-Manager, Dienst-Manager und Remote-Befehl zu, ohne eine Remote-Sitzung zu starten oder den Endbenutzer zu unterbrechen.		✓
Hardware- und Software-Inventar: Erfassen Sie Hardware- und Softwaredetails aller verwalteten Endpunkte und erstellen Sie Berichte dazu.		✓
Sicherheit		
On-Premises-Bereitstellung: Hosten Sie die Lösung in Ihrer eigenen Infrastruktur für mehr Sicherheit.	✓	✓
Import von SSL-Zertifikaten: Importieren Sie eigene SSL-Zertifikate, um Ihre Bereitstellung abzusichern.	✓	✓
256-Bit-AES-Verschlüsselung: Schützen Sie Remote-Sitzungen und Datenübertragungen mit Verschlüsselung auf Unternehmensniveau.	✓	✓
Sicherheitsrichtlinien für die Anmeldung: Erzwingen Sie komplexe Passwörter und Ablaufregeln, sperren Sie Konten nach einer festgelegten Anzahl fehlgeschlagener Anmeldeversuche und melden Sie inaktive Browsersitzungen automatisch ab.	✓	✓
Zweistufige Verifizierung: Fügen Sie mit der zweistufigen Authentifizierung eine zusätzliche Sicherheitsebene hinzu.	✓	✓
Geräte- und Browser-Authentifizierung: Überprüfen Sie die Identität von Geräten und/oder Browsern, bevor Sie Zugriff gewähren.	✓	✓
Bedingter Zugriff: Lassen Sie Verbindungen nur von Geräten zu, die Ihre Sicherheitsanforderungen erfüllen.	✓	✓
MAC-Adressbeschränkung: Beschränken Sie Anmeldungen in der Client-App anhand von MAC-Adressen.	✓	✓
Zugriffskontrolle mit IP-Beschränkungen: Beschränken Sie den Zugriff auf die Webkonsole und die On-Premises-Clients anhand von IP-Adressen, um die Sicherheit zu erhöhen.	✓	✓
SSO/SAML-Integration: Authentifizieren Sie Benutzer über SSO/SAML-Anbieter wie Okta, Azure AD, ADFS, JumpCloud, OneLogin, Workspace ONE, G-Suite, TrustLogin und weitere.	✓	✓
Passwortschutz: Verlangen Sie das Windows- oder Mac-Passwort, bevor der Fernzugriff gestattet wird.	✓	✓
Anfrage zur Verbindungsberechtigung: Fordern Sie den Remote-Benutzer auf, Verbindungsanfragen zu genehmigen, bevor der Zugriff gewährt wird.	✓	✓
Wasserzeichenschutz: Blenden Sie während der Sitzung ein Wasserzeichen auf dem Remote-Desktop ein, um vertrauliche Informationen zu schützen.	✓	✓
Browser-Sitzungs-Timeout: Melden Sie inaktive Sitzungen automatisch ab, um die Sicherheit zu erhöhen.	✓	✓
Richtlinie zur Kontosperrung: Sperren Sie Benutzerkonten nach einer festgelegten Anzahl fehlgeschlagener Anmeldeversuche.	✓	✓
Zentralisierte Sitzungsaufzeichnung: Zeichnen Sie Remote-Sitzungen automatisch auf und speichern Sie sie sicher auf Ihrem zentralen Server.	✓	✓
Erweiterte Android- und IoT-Verwaltung		
1-to-Many-Aktionen für Android: APK-Push-Installation: Verteilen Sie APK-Dateien gleichzeitig auf mehrere Geräte. Remote-Neustart: Starten Sie mehrere Android-Geräte mit einer einzigen Aktion neu. Dateiverteilung: Verteilen Sie Dateien gleichzeitig an mehrere Android-Endpunkte.		✓
Beaufsichtigter Remote-Support		
Beaufsichtigter Remote-Support: Bieten Sie On-Demand-Support für nicht verwaltete Windows-/Mac-Computer und Mobilgeräte über einen 9-stelligen Zugangscodes.		✓
Neustart und Wiederverbindung: Starten Sie den Remote-Computer während einer beaufsichtigten Support-Sitzung neu und stellen Sie die Verbindung automatisch wieder her.		✓
Admin-Zugriffsmodus: Verbinden Sie sich als Admin, um vollständig mit Eingabeaufforderungen der Benutzerkontensteuerung (UAC) zu interagieren und privilegierte Vorgänge durchzuführen.		✓
ITSM-Integration: Starten Sie Remote-Sitzungen direkt aus Ihrem Freshservice-Ticket.		✓
Benutzerdefinierte SOS-App: Erstellen Sie eine eigene SOS-App für Windows und Mac mit Ihrem Logo, Text und Ihren Farben.		✓
Verbesserter Support-Workflow: Nutzen Sie Einladungslinks für Sitzungen und Techniker-Warteschlangen, um On-Demand-Support-Workflows zu optimieren.		✓
Service Desk: Ein Ticketsystem, das sich nahtlos in den Splashtop-Fernzugriff integriert, um die Problemverfolgung zu optimieren, Workflows zu automatisieren und Assets effizient zu verwalten.		✓
Splashtop AR: Ermöglichen Sie Endbenutzern, die Kamera ihres Mobilgeräts in Echtzeit mit einem Remote-IT-Techniker zu teilen, um Probleme direkt vor Ort zu beheben.		✓
Sprachanruf während der Sitzung: Starten Sie während Remote-Sitzungen Sprachanrufe mit Endbenutzern für eine bessere Kommunikation.		✓
Add-ons		
Splashtop AR: Ermöglichen Sie Endbenutzern, die Kamera ihres Mobilgeräts in Echtzeit mit einem Remote-IT-Techniker zu teilen, um Probleme direkt vor Ort zu beheben.		✓
Splashtop Connector: Greifen Sie per RDP, VNC oder SSH aus der Ferne auf Computer und Server zu – ohne VPN oder Agent-Installation.	✓	✓