

Hauptmerkmale
Lizenz pro gleichzeitigem Benutzer
10 gleichzeitige Fernsitzungen
Zugriff auf bis zu 10 oder 300 unbeaufsichtigte Computer pro Lizenz, abhängig von deinem gewählten Plan. Jede Lizenz ermöglicht den Zugriff auf zusätzliche unbeaufsichtigte Computer (z. B. können 2 Techniker mit 2 Lizenzen auf 20 oder 600 Computer zugreifen)
Beaufsichtigte/schnelle Unterstützung für den On-Demand-Zugriff auf nicht verwaltete Windows- oder Mac-Computer mit einem 9-stelligen Zugangscode
Beaufsichtigte Unterstützung für die Fernanzeige von iOS- (15 und höher) und Android- (5 oder neuer) Bildschirmen
Schneller Fernzugriff mit HD-Qualität
Fernzugriff auf unbeaufsichtigte Computer, Server und Geräte mit Windows Windows 7/8/10/11, Windows Server 2008 R2, 2012, 2016, 2019, 2022, 2025, macOS 10.13+, native Unterstützung für Apple Silicon (M1, M2, M3, M4), Linux Ubuntu, Desktop 16.04, 18.04, 20.04, 22.04, 24.04, CentOS 7 und 8, RHEL 7.3 - 8.1, Fedora 33-37
Webkonsole für Geräte- und Benutzerverwaltung
Protokollierung von Verbindungen und Aktivitäten
Super-Admins, Admins, gruppenspezifische Admins und Mitglieder einrichten
Benutzerverwaltung
Neustart und Wiederherstellung der Verbindung während der beaufsichtigten Fernsitzung
Erstellen Sie eine benutzerdefinierte SOS-Anwendung für Windows und Mac mit eigenen Logo, Text und Farben
256-Bit-AES-Verschlüsselung
Zwei-Faktor-Authentifizierung
Tastatur und Maus auf dem entfernten Computer sperren
Als Admin verbinden, um vollständig mit UAC zu interagieren und privilegierte Operationen durchzuführen
Passwort-Option für Windows oder Mac erforderlich
Bitte bei Verbindung um Erlaubnis
Geräte-Authentifizierung
Chat (während der Sitzung)
Aufzeichnung der Sitzung
Dateiübertragung (per Drag-and-Drop und Windows-Dateiübertragung per Kopieren/Einfügen)
Multi-Monitor-Unterstützung (Ansicht einzeln, Multi-zu-eins- oder Multi-zu-Multi-Monitor)
Techniker-Desktop freigeben
Audio
Drei Techniker können auf eine Maschine zugreifen.
Whiteboard – Kommentieren Sie den Bildschirm des Remote-Computers über iPad und Android-Tablets
Betrachtermodus – Aktivieren Sie im Rahmen einer Fernzugriffssitzung über die Symbolleiste oben den Betrachtermodus, um Aktivitäten des Ferncomputers nur anzeigen zu lassen, diesen also nicht zu steuern.
Starten Sie eine Remote-Sitzung direkt über Ihren Vorfall, Ihr Ticket oder den Chat. Funktioniert mit Zendesk, Freshservice, Freshdesk, Autotask PSA, Spiceworks Helpdesk, Salesforce und Microsoft Teams
Automatische Protokollierung von Sitzungsdetails im Ticket, nachdem die Sitzung abgeschlossen ist
Leiten Sie während der Fernzugriffssitzung einen Sprachanruf an den Endbenutzer ein
Kostenlose Schwachstellen-Einblicke: Erhalten Sie Transparenz über CVEs und KEVs und nutzen Sie KI-gestützte Einblicke, um die Priorisierung von Schwachstellen für die Behebung zu unterstützen
Vorrangiger technischer Support
Apps und Webkonsole sind in Englisch, Französisch, Deutsch, Spanisch, Italienisch, Portugiesisch, Japanisch und vereinfachtem Chinesisch verfügbar.
Zusätzliche Funktionen für den unbeaufsichtigten Zugriff
Computer- und Benutzergruppierung
Gruppenberechtigungen
Computerstatus, inaktive Zeit, Version des Streamers anzeigen
Ferndruck
Ferngesteuerten Bildschirm schwärzen
Dateiübertragung außerhalb einer Fernsitzung
Ferngesteuertes Aufwecken (Wake on LAN)
Zugang RDP-Sitzung
Neustart aus der Ferne
Hintergrundaktionen: Greifen Sie auf Diagnosetools wie Task-Manager, Registry Editor, Geräte-Manager, Service-Manager und Remote-Befehl zu, ohne den Endbenutzer zu unterbrechen oder eine Remote-Sitzung zu starten.
Endpunktverwaltung (Add-on)
Endpunkt-Richtlinienmanagement: Durchsetzen kundenspezifischer Sicherheits- und Konfigurationsrichtlinien, einschließlich flexibler Patching-Regeln wie vorab genehmigte Versionen, Ring-Updates und automatisierte Genehmigungen.
Patch-Management: Schütze dich vor Schwachstellen durch Automatisierung für Betriebssysteme und Software von Drittanbietern, wodurch du mehr Kontrolle über bereitgestellte Versionen erhältst
Proaktive Warnungen und automatisierte Behebung: Identifiziere Probleme und behebe sie umgehend mit konfigurierbaren Warnungen und Automatisierungen über intelligente Aktionen
Skripte und Aufgaben: Optimierte Abläufe und behebe Probleme durch gleichzeitige Planung oder sofortige Ausführung von Aufgaben über mehrere Endpunkte hinweg.
Bestandsberichte: Zugriff auf detaillierte Berichte zu System-, Hardware- und Software-Bestand zur Verbesserung von Sichtbarkeit, Audits und Compliance
Dashboard für Endpunktesicherheit: Zentralisiere den Endpunktschutz mit Bedrohungserkennung in Echtzeit, automatisierter Reaktion, Antivirus-Management für Splashtop AV und andere.
Dashboard-Einblicke: Überwachung von Endpunkt-Zustand, Patch-Status und Compliance über ein zentrales Dashboard mit umsetzbaren Erkenntnissen und detaillierten Protokollen.

Suchst du nach SSO, erweiterter Sicherheit und besserer Verwaltbarkeit? Weitere Einzelheiten findest du in der **Enterprise-Funktionsmatrix**.